

## Sachbearbeiter(in) im Service Contracting (m/w/d) Vollzeit

### Die Herausforderung:

Werden Sie Teil eines hochmotivierten Teams, das im Service Contracting unsere Kunden kompetent betreut. Als wichtiges Kontaktfenster zum Kunden lösen Sie eine Vielzahl von kleinen und großen Herausforderungen und sorgen gemeinsam mit dem Vertrieb und dem Repair-Center für den hohen Zufriedenheitsgrad unserer vielen Stammkunden.

### Ihre Aufgaben:

- Planung und Abstimmung der Technikereinsätze in Kooperation mit der Dispo- europaweit
- Berechnung von Servicedienstleistungen, Wartungs- und Serviceverträgen, Ersatzteilen usw.
- Monatliche Abrechnung der Fiskaldienstleistungen an die Endkunden
- Garantieabwicklung von Ersatzteilen
- Engmaschige Projektbetreuung / Terminüberwachung während unserer Kassen-Roll-Outs, ggf. auch mit den Technikern vor Ort
- Bestellung von Ersatzteilen
- Erstellen der Kostenvoranschläge für Ersatzteile und Serviceeinsätze
- Bestellung der SW-Lizenzen für unsere CG-Systeme
- Pflegen der Wartungs- und Servicevertragslisten
- Kommunikation per E-Mail und Telefon europaweit

### Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung o.Ä.
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse gängiger ERP-Systeme
- Sicherer Umgang mit MS Office Produkten
- Präziser und autonomer Arbeitsstil
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung
- Professionelles Auftreten im Umgang mit Kunden und Partnern
- Flexibel, kommunikativ und teamorientiert

### Über uns:

Als Mitglied der QISDA Group ist Partner Tech Europe ein führender Entwickler und Hersteller von POS- Lösungen, POS-Peripheriegeräten und mobilen Lösungen. Partner Tech, mit Sitz in Norderstedt, ist seit 1990 in Europa tätig und verbreitet seine innovative Technologie weltweit. Mit seinen umfassenden Lösungen, von mobilen Bestellsystemen bis hin zu kompakten All-in-One-Systemen, wird das Unternehmen zum Intelligent Store Partner in der heutigen globalisierten Welt. In Zusammenarbeit mit der QISDA Group hat Partner Tech Europe seine Produktpalette um modernste Technologien wie Digital Signage, In-Store Media, Prozessoptimierung, Convenience Store Systems, und vielem mehr erweitert, mit dem Ziel, der Best-Practice-Anbieter für Kunden aus Handel, Gastronomie und Fachhandel zu sein.

### Was wir bieten:

Das Beste aus beiden Welten: Die kurzen Entscheidungswege, die Flexibilität und Individualität eines hochspezialisierten Nischenanbieters mit hoher Akzeptanz im internationalen Umfeld. Mit unseren ca. 50 Mitarbeitern und vier Niederlassungen in Europa kennen wir uns noch persönlich und treiben gemeinsam als Team die Geschäftsentwicklung in Europa seit vielen Jahren kontinuierlich voran. Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und eine leistungsgerechte Vergütung sind für uns selbstverständlich.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Kontaktieren Sie uns bitte mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und Eintrittstermins über [Info@partner-tech.eu](mailto:Info@partner-tech.eu) oder per Post an PARTNER-TECH Europe GmbH, z.H. Frau Luthra-Mohan, Beim Umspannwerk 10, 22844 Norderstedt.

Besuchen Sie uns auch auf [www.partner-tech.eu](http://www.partner-tech.eu)

