



CARE . TRUST . RESPONSIBILITY

CLOUD DEVICE MANAGEMENT

Eine Übersicht in Kürze

2021-01-14

Diese Zusammenfassung beschreibt in Kürze das Cloud Device Management (CDM) von Partner Tech. Es wird erläutert, warum solch ein Tool benötigt wird und welche Hauptfunktionen und Vorteile das CDM von Partner Tech bietet. Die verschiedenen Geschäftsmodelle, abhängig von der Art der Serverinstallation, werden ebenfalls vorgestellt. Wenn Sie mehr über die Funktionalitäten im Detail erfahren möchten, laden Sie bitte das User's Manual herunter.

Warum wird ein Geräteverwaltungstool benötigt?

Traditionell treten Fehler, Ausfallzeiten und Geschäftsverluste auf, wenn Firmware- oder Software-Upgrades erforderlich sind. Techniker müssen die Probleme identifizieren, beheben und häufig vor Ort neu installieren. Der Vor-Ort-Service führt zu Verzögerungen bei der Reparatur und zu Kosten, die hätten vermieden werden können. Mit einem Geräteverwaltungstool können Techniker das Problem aus der Ferne analysieren und beheben. Darüber hinaus wird ein Geräteverwaltungstool benötigt, um das Inventar zu verwalten, zu überwachen und aus der Ferne zu steuern.

Was ist Partner Tech's Cloud Device Management?

Das CDM ist eine Cloud-basierte Lösung, die Techniker einer IT-Abteilung aus der Zentrale bei der Fernsteuerung und Verwaltung aller POS-Terminals vom Desktop-POS bis hin zu mobilen POS- und Kiosk-Lösungen unterstützt.

Es bietet die Funktionalität, alle Geräte zu überwachen, dessen Gerätestatus zu überprüfen, Hardware- oder Softwareanwendungen zu aktualisieren oder sogar vollständige Sicherungen eines Systems neu zu installieren. All dies kann per Fernzugriff mit einem Terminal, einer Gruppe von Terminals oder allen Terminals mit

nur wenigen Mausklicks erfolgen. Das CDM hilft auch beim Aufbau eines vorbeugenden Wartungssystems, um beispielsweise Hardwarefehler des Speichers vorherzusagen.

Was sind die Hauptmerkmale des CDM?

Gerätemanagement

Inventar

Überwachung der Lebensdauer

Hardware & Software Updates

Kollaborative Wartung

Softwareverteilung

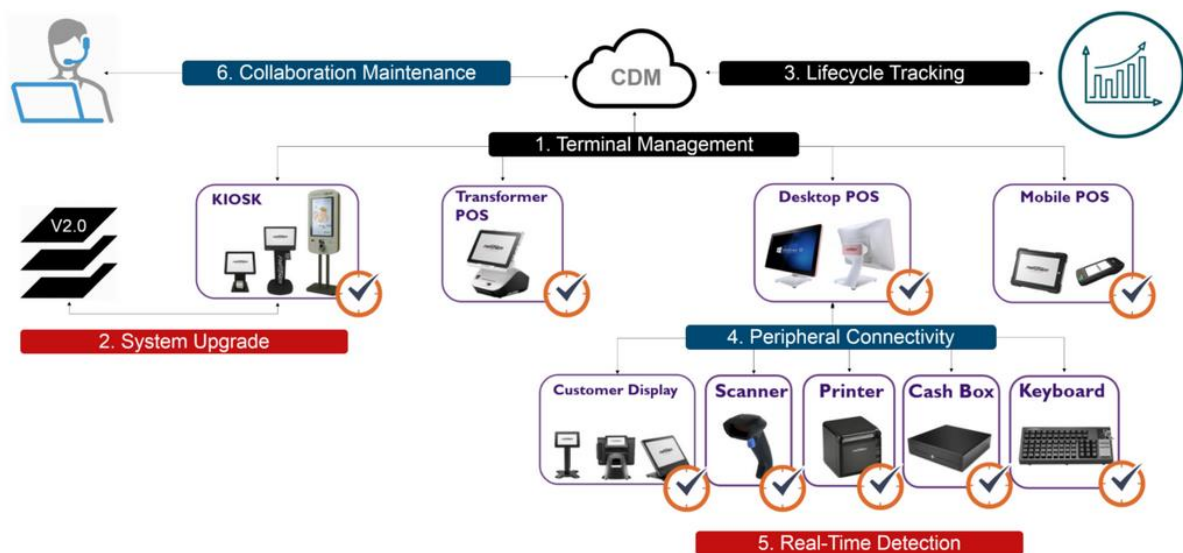
Überwachung der Peripherie

Aufgabenmanagement

Gruppenverwaltung

Benutzerverwaltung

Systemverwaltung



Geschäftsmodelle

Beispiel 1: Endkunden wählen den Cloud Server von Partner Tech Europe

Der einfachste und schnellste Weg, um mit dem CDM zu beginnen, ist die Verwendung des Cloud Servers von Partner Tech Europe. Der IT-Administrator eines Unternehmens erhält von Partner Tech eine Einladung mit seinen Anmeldeinformationen. Mit diesen Benutzerdaten kann er sich dann online unter <https://cdm.partner-tech.eu> anmelden.

Der Hauptvorteil der Verwendung des gehosteten Servers von Partner Tech besteht darin, dass Benutzer weder in die eigene Serverinfrastruktur investieren noch sich um die Wartung des Servers oder die Installation regelmäßiger Updates kümmern müssen. Partner Tech Europe verwendet nur Server, die sich in hochsicheren Rechenzentren in Deutschland befinden. Durch die Bereitstellung der CDM Software als gehosteten

Service kümmert sich Partner Tech Europe um die gesamte IT-Administration und die Kunden können sich auf ihre Arbeit konzentrieren.

Mit diesem Geschäftsmodell, Beispiel 1, ist die Serverinfrastruktur kostenlos. Nur die serverseitige Anwendung benötigt eine gültige Lizenz. Die Serverlizenz enthält die Dauer und die Anzahl der möglichen Clients. Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter, um mögliche Abonnementmodelle zu erhalten.

Beispiel 2: B2B Kunden und eigene Server-Instanz

Falls B2B Kunden das CDM nicht für sich selbst sondern für mehrere Unternehmen bzw. Endkunden nutzen will, wird eine eigne Server Instanz mit Zugang als Super Administrator benötigt. Der Super Administrator kann anschließend weitere Unternehmen mit entsprechend zugehörigen Company Administrators verwalten.

Eine eigene Server-Instanz ist auch für die Kunden möglich, die nicht möchten, dass der Server von Partner Tech Europe gehostet wird.

Dieses Geschäftsmodell, Beispiel 2, erfordert eine Gebühr für die Installation sowie eine gültige Lizenz für die serverseitige CDM-Anwendung. Die Serverlizenz enthält die Dauer und die Anzahl der möglichen CDM-Clients. Zudem kommen monatliche Kosten für Updates und Serverwartung hinzu. Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter, um die CDM-Lösung zu erwerben.

Beispiel 3: CDM Integration via WEB API

Falls Kunden bereits über eine Geräteverwaltungslösung verfügen und die Funktionen und Daten aus dem CDM integrieren möchten, wird Partner Tech in Zusammenarbeit eine Integration über ein Web Interface anbieten.

Was sind die Zielgruppen und wer kann vom CDM profitieren?

Softwareanbieter, Software-Integratoren, Filialisten oder Kunden jeglicher Art, bei denen an vielen Standorten mehrere und unterschiedliche POS-Lösungen installiert sind, können vom CDM profitieren. Mit dem CDM ist es einfach, das Inventar zu verwalten und die Geräte vor Ort überwachen.

Aber meistens wird die IT-Abteilung von dem CDM profitieren. Die IT-Mitarbeiter müssen ihre POS-Terminals nicht mehr einzeln installieren oder aktualisieren. Sie können Updates oder neue Anwendungen gleichzeitig remote an jedes Terminal senden und überwachen, ob die Installation erfolgreich war. Dies spart der IT-Abteilung viel Zeit und Mühe.

.....



+49 40 450 635 0



info@partner-tech.eu



Beim Umspannwerk 10, 22844 Hamburg



<https://partner-tech.eu/>



<https://cdm.partner-tech.eu/>